

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**



ATYRAU OIL AND
GAS UNIVERSITY

**НАО «АТЫРАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НЕФТИ И ГАЗА
ИМЕНИ САФИ УТЕБАЕВА»**

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

**Антикоррупционной комплаенс-службы
за 2024-2025 г.**

Атырау 2025

Создание электронной приемной Комплаенс-службы

В октябре 2024 года создана и введена в эксплуатацию электронная приемная Комплаенс-службы.

В её состав включены:

- электронная почта для обращений студентов и сотрудников;
- телефон доверия;
- мессенджер-каналы и чат связи;
- онлайн-форма для анонимных обращений.

Созданный механизм обеспечивает доступность обратной связи, ускорение обработки обращений и повышение доверия со стороны обучающихся.

Электронная приемная функционирует стабильно, обращения обрабатываются своевременно.

Разъяснительные мероприятия по вопросам противодействия коррупции

Ежемесячно проводились:

- встречи с обучающимися всех курсов;
- тематические беседы и открытые лекции;
- обсуждение Кодекса академической честности и антикоррупционных норм;
- профилактические мероприятия с участием специалистов.

Акцент делался на формирование нетерпимости к коррупционным проявлениям, повышение правовой грамотности и развитие личной ответственности студентов.

Мероприятия проводились регулярно, вовлечённость студентов высокая.

Участие АУНГ в антитеррористических учениях

Совместно со структурными подразделениями университета проведено участие в ежегодных антитеррористических учениях, направленных на повышение готовности персонала и обучающихся к чрезвычайным ситуациям.

Учения проведены успешно, сотрудники и обучающиеся ознакомлены с алгоритмами действий.

Ознакомление всех участников образовательного процесса с Антикоррупционным обязательством

В октябре проведено информирование и подписание Антикоррупционного обязательства со стороны ППС, администрации, сотрудников и обучающихся.

Разъяснены:

- ключевые положения законодательства;
- обязанности участников образовательного процесса;
- ответственность за нарушения.

Уровень осведомлённости персонала значительно увеличился.

Проведение Единого часа добропорядочности и академической честности

Организована общая встреча студентов, ППС и сотрудников.

Темы обсуждения:

- добропорядочность как ценность;
- принципы академической честности;
- ответственность за нарушения;
- формирование антикоррупционной культуры в университете.

Мероприятие вызвало положительный отклик, участники активно задавали вопросы.

Разработка и утверждение Положения о COMPLAINT-службе

Документ обновлён в соответствии с современными требованиями.

Разделы включают:

- цели и задачи службы;
- функции;
- порядок рассмотрения обращений;
- стандарты взаимодействия со структурными подразделениями.

Положение утверждено приказом и введено в действие.

Ознакомление первокурсников с Положением об академической честности

В начале учебного года проведены:

- встречи со всеми группами первокурсников;
- презентация основных норм документа;
- разъяснение недопустимых видов нарушений (плагиат, списывание, фальсификация).

Первокурсники полностью проинформированы о правилах и требованиях университета.

Разъяснение принципов академической честности для студентов, преподавателей и сотрудников

Проведены тематические лекции и работы в группах.

Рассмотрены типичные ошибки и способы их предотвращения.

Даны практические рекомендации по соблюдению норм.

Вовлечённость ППС и студентов высокая.

Встречи руководителя COMPLAINT-службы с деканами и студентами

Встречи проходили по одному разу в семестр.

Обсуждены:

- реализация антикоррупционной политики;
- проблемные зоны в факультетах;
- предложения по улучшению прозрачности.

Деканы активно участвовали, обсуждены реальные кейсы.

Активизация работы клуба «Саналы ұрпақ»

Проведена реорганизация работы клуба:

- расширение членского состава;

- разработка новых проектов;
- участие в акциях и флэшмобах;
- формирование волонтерских групп.

Клуб стал более активным, привлечено много новых участников.

Брейнг-ринг на антикоррупционную тематику

В ноябре организовано интеллектуальное соревнование среди студенческих команд.

Темы: правовая грамотность, академическая честность, противодействие коррупции.

Мероприятие повысило интерес студентов к правовым вопросам.

Работа со студенческим общежитием

Регулярно проводились:

- встречи с активом общежития;
- консультации по вопросам проживания;
- профилактические беседы по соблюдению правил.

Улучшена дисциплина, усилена профилактика бытовых конфликтов.

Мониторинг деятельности клуба «Саналы ұрпақ»

Проведён в ноябре, феврале и мае.

Проанализирована:

- активность;
- посещаемость;
- выполнение планов.

Работа клуба признана удовлетворительной.

Проведение кураторских часов по академической честности

Во всех учебных группах проводились тематические занятия с обсуждением практических примеров.

Студенты получили дополнительные знания о последствиях нарушений.

Встречи с Агентством по противодействию коррупции

В ноябре приглашены сотрудники Агентства.

Проведены лекции и открытые беседы.

Повышена осведомлённость студентов о работе госорганов.

Беседы со студентами 2–4 курсов

Темы:

- честное прохождение сессии;
- недопустимость коррупционных схем;
- формирование личной ответственности.

Сформирована профилактическая основа перед сессией.

Работа в социальных сетях

Ежемесячно публиковались:

- отчеты о мероприятиях;
- информационные материалы;
- предупреждающие сообщения;
- видеоролики о добропорядочности.

Увеличен охват и информирование через цифровые каналы.

Семинары по антикоррупционному законодательству

Ежеквартально проведены семинары с участием:

- деканов;
- кураторов;
- сотрудников Комплаенс-службы.

Повышена правовая грамотность сотрудников и студентов.

Флэшмоб ко Дню борьбы с коррупцией (9 декабря)

Проведено массовое мероприятие с участием студентов, клуба «Саналы ұрпақ», волонтеров.

Изготовлены плакаты и тематические материалы.

Поднята социальная значимость темы.

Анализ коррупционных рисков

В мае проведён комплексный анализ:

- административных процессов;
- учебной деятельности;
- работы структурных подразделений.

Определены наиболее уязвимые точки и разработаны меры их минимизации.

Подготовлены рекомендации и план корректирующих действий.

Встречи «Честное образование»

Проведены встречи с преподавателями всех факультетов.

Обсуждены:

- честность преподавателя в оценивании;
- прозрачность процедур;
- предотвращение конфликтов интересов.

ППС проявил высокую заинтересованность.

Встречи «Чистая сессия»

Перед экзаменационными сессиями проведены встречи с обучающимися 1–4 курсов.

Обсуждены правила сдачи экзаменов, недопустимость нарушений и ответственность.

Снизилось число дисциплинарных случаев.

Работа комиссии по контролю итоговой аттестации

Комиссия осуществляла мониторинг:

- проведения экзаменов;
- работы экзаменационных комиссий;
- защит дипломных работ;
- защит магистерских диссертаций.

Нарушений не выявлено, процедура проводилась прозрачно.

Мониторинг соблюдения правил академической честности

Ежемесячно анализировались случаи нарушений.

Проведены разъяснения с нарушившими студентами.

Внедрены профилактические меры.

Отмечено снижение нарушений по сравнению с прошлым годом.

Контроль исполнительской дисциплины ППС и сотрудников

Совместно с Дисциплинарной комиссией усилен контроль за:

- соблюдением сроков;
- выполнением поручений;
- качеством документации.

Дисциплина сотрудников улучшилась.

Анонимное анкетирование студентов

Проведено дважды за год.

Проанализированы:

- уровень доверия к университету;
- удовлетворённость качеством учебного процесса;
- восприятие коррупционных рисков.

Выявлены зоны для улучшения, рекомендации переданы руководству.

Мониторинг состояния студенческого общежития

Проводился ежемесячно.

Строго соблюдались:

- процедуры заселения;
- работа Комиссии по заселению;
- обработка заявлений студентов;
- анализ бытовых условий.

Улучшена организация заселения, жалоб стало меньше.

Рассмотрение обращений обучающихся и сотрудников

Все обращения рассматривались своевременно.

Проведена работа по:

- разрешению конфликтных ситуаций;
- консультированию;
- разъяснению правил.

Обращения обработаны оперативно и качественно.

Участие в профессиональных тренингах

Сотрудники Комплаенс-службы участвовали в семинарах и тренингах по приглашению, повышая квалификацию.

Уровень профессиональной подготовки сотрудников усилен.

Заключение

Все мероприятия Плана работы Комплаенс-службы на 2024–2025 учебный год выполнены в полном объёме. Работа службы способствовала повышению прозрачности, укреплению культуры академической честности, профилактике коррупционных рисков и формированию благоприятной образовательной среды.

Комплаенс-служба продолжит работу в направлении совершенствования механизмов внутреннего контроля, укрепления добропорядочности и повышения доверия к университету.